

DATABEHANDLERAFTALE - ONLIME.DK

Bilag til vilkår for anvendelse

Denne databehandleraftale er et bilag til den indgåede aftale ("Aftalen om Onlime") og udgør en integreret del deraf.

Der indgås hermed følgende databehandleraftale ("Aftalen") mellem "Kunden" (den juridiske enhed der benævnes "kunden" i "Aftalevilkår") og Onlime.dk, Rauff & Ditlev I/S, cvr: 34633215, Niels Juels Gade 9, 1. sal 6700 Esbjerg ("Leverandøren" eller "Onlime"), der samlet benævnes "Parterne" og separat en "Part":

1 Aftalens omfang

- 1.1 Leverandøren er databehandler for Kunden, idet Leverandøren varetager de i Appendiks 1 beskrevne databehandlingsopgaver for Kunden.
- 1.2 De personoplysninger, der behandles af Leverandøren, formålene med behandlingen, kategorierne af personoplysninger og kategorierne af registrerede personer, er anført i Appendiks 1.
- 1.3 Aftalen regulerer alene den behandling af personoplysninger, som Leverandøren foretager for Kunden.
- 1.4 Ved "personoplysning" forstås enhver form for information om en identificeret eller identificerbar fysisk person, jf. artikel 4(1) i Forordning (EU) 2016/679 af 27. april 2016 ("Persondataforordningen").

2 Behandling af personoplysninger

- 2.1 Leverandøren behandler alene personoplysninger efter instruks fra Kunden.
- 2.2 Instruks: Leverandøren er instrueret i alene at behandle personoplysningerne med det formål at varetage de i Appendiks 1 fastsatte databehandlingsopgaver. Leverandøren må ikke behandle eller anvende personoplysningerne til andre formål end angivet i instruksen, herunder overføre personoplysningerne til et tredjeland eller

en international organisation, medmindre Leverandøren er forpligtet hertil efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, som Leverandøren er underlagt. I givet fald skal Leverandøren skriftligt underrette Kunden om denne juridiske forpligtelse, forinden behandlingen påbegyndes, medmindre pågældende lovgivning på baggrund af vigtige samfundsinteresser forbyder en sådan underretning.

- 2.3 Hvis Leverandøren skønner, at en instruktion fra Kunden er i strid med Persondataforordningen, databeskyttelseslovgivningen i anden EU-ret eller i lovgivningen i en medlemsstat, skal Leverandøren skriftligt orientere Kunden herom.
- 2.4 Kunden garanterer over for Leverandøren for, at denne har fornøden ret til at behandle personoplysninger omfattet af Aftalen og til at lade Leverandøren behandle disse personoplysninger på vegne af sig, herunder men ikke begrænset til ved indsamling af relevante samtykker.

3 Krav til Leverandøren

- 3.1 Leverandøren skal behandle personoplysninger i overensstemmelse med gældende dansk persondatalovgivning, herunder Persondataforordningen, når denne træder i kraft.
- 3.2 Leverandøren skal sikre, at de personer, der er autoriseret til at behandle personoplysningerne, har forpligtet sig til fortrolighed eller er underlagt en passende lovbestemt tavshedspligt.
- 3.3 Leverandøren skal gennemføre de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at de behandlede personoplysninger
- (i) hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller ændres,
 - (ii) videregives eller gøres tilgængelige uden autorisation, eller
 - (iii) i øvrigt behandles i strid med lovgivningen, herunder Persondataforordningen.
- 3.4 Leverandøren skal endvidere overholde de lovgivningsmæssige krav til sikkerhedsforanstaltninger, som direkte forpligter Leverandøren, herunder kravene til

sikkerhedsforanstaltninger i det land, hvor Leverandøren er etableret, eller i det land, hvor databehandlingen finder sted.

- 3.5 Fastsættelsen af de passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger skal ske under hensyntagen til
- (i) det aktuelle tekniske niveau
 - (ii) omkostningerne ved implementeringen, samt
 - (iii) behandlingens karakter, omfang, sammenhæng og formål samt risiciene af varierende sandsynlighed og alvor for fysiske personers rettigheder og frihedsrettigheder.
- 3.6 Leverandøren skal på Kundens anmodning give Kunden alle nødvendige oplysninger til, at denne kan påse, at Leverandørens forpligtelser i henhold til Aftalen overholdes, herunder at de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.
- 3.7 Derudover har Kunden ret til for egen regning at udpege en uafhængig ekspert, som skal have adgang til de dele af Leverandørens fysiske faciliteter, hvor behandling af personoplysninger finder sted, samt modtage de nødvendige informationer til udførelsen af undersøgelsen af, hvorvidt Leverandøren har gennemført de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger. Kundens uafhængige ekspert kan ikke opnå adgang til oplysninger om Leverandørens generelle omkostningsstruktur eller til oplysninger, der vedrører andre af Leverandørens kunder. Eksperten skal på Leverandørens anmodning underskrive en sædvanlig fortrolighedserklæring og skal under alle omstændigheder behandle enhver information indhentet hos eller modtaget fra Leverandøren fortroligt, og må alene dele informationen med Kunden. Kunden må ikke viderebringe informationen eller benytte informationen til andre formål end at vurdere, hvorvidt Leverandøren har truffet de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger.
- 3.8 Leverandøren skal uden unødigt forsinkelse efter at være blevet opmærksom herpå, skriftligt orientere Kunden om

- (i) enhver anmodning fra en myndighed om videregivelse af personoplysninger omfattet af Aftalen, medmindre orientering af Kunden er forbudt i henhold til EU-retten eller lovgivningen i en stat, som Leverandøren er underlagt,
- (ii) enhver mistanke om, eller konstatering af, (a) brud på sikkerheden, der fører til hædelig eller ulovlig tilintetgørelse, tab, ændring, uautoriseret videregivelse af eller adgang til personoplysninger, der er transmitteret, opbevaret eller på anden måde behandlet af Leverandøren i henhold til Aftalen, eller (b) enhver anden manglende overholdelse af Leverandørens forpligtelser efter punkt 3.3 og 3.4, eller
- (iii) enhver anmodning om indsigt i personoplysningerne modtaget direkte fra den registrerede eller fra tredjemand.

3.9 Leverandøren skal assistere Kunden med håndteringen af enhver anmodning fra en registreret i henhold til kapitel III i Persondataforordningen, herunder anmodning om indsigt, berigtigelse, blokering eller sletning.

3.10 Leverandøren skal assistere Kunden med at sikre overholdelse af Kundens forpligtelser i medfør af artikel 32-36 i Persondataforordningen, samt øvrige forpligtelser, der måtte påhvile Kunden efter EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat, hvor Leverandørens assistance er forudsat, dog alene i det omfang Leverandørens assistance er nødvendig for, at Kunden kan overholde sine forpligtelser. Dette omfatter blandt andet, på anmodning at give Kunden alle nødvendige oplysninger om en hændelse omfattet af punkt 3.8 (ii), samt alle nødvendige oplysninger til brug for en konsekvensanalyse i medfør af artikel 35-36 i Persondataforordningen i det omfang, Leverandøren har adgang til sådan information.

3.11 I Appendiks 1 har Leverandøren oplyst den fysiske placering af servere, servicecentre mv. som indgår i udførelsen af databehandlingen. Leverandøren forpligter sig til at give skriftligt varsel til Kunden forud for ændringer af den fysiske placering. Dette kræver ikke en formel ændring af Appendiks 1, forudgående skriftlig meddelelse er tilstrækkelig.

3.12 Leverandøren vil håndtere forespørgsler og opgaver for Kunden i henhold til Aftalens pkt. 3.6, 3.7, 3.8 (i) og (iii), 3.9, 3.10, 7.4 og 7.5 uden betaling eller krav om honorar.

4 Underdatabehandlere

- 4.1 Leverandøren må gøre brug af underdatabehandlere. På tidspunktet for indgåelsen af Aftalen anvender Leverandøren de i Appendiks 2 anførte underdatabehandlere. Leverandøren skal skriftligt underrette Kunden om eventuelle planlagte ændringer vedrørende tilføjelse eller erstatning af underdatabehandlere senest 2 måneder inden ændringen træder i kraft, hvorefter Kunden inden 2 uger fra afgivelsen af meddelelsen om ændringen uden begrundelse kan nægte brugen af den nye underdatabehandler, i hvilket tilfælde Leverandøren er berettiget til at opsige alle aftaler med Kunden, i henhold til hvilke Leverandøren behandler personoplysninger for Kunden, med 1 måneds varsel. Ved ophør af brugen af en underdatabehandler, skal Leverandøren give Kunden skriftlig meddelelse herom.
- 4.2 Leverandøren skal forinden brug af en underdatabehandler indgå en skriftlig aftale med underdatabehandleren, hvori underdatabehandleren som minimum pålægges forpligtelser svarende til de som Leverandøren har påtaget sig ved Aftalen, herunder pligten til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske foranstaltninger til sikring af, at behandlingen opfylder kravene i Persondataforordningen.
- 4.3 Kunden har ret til at få udleveret en kopi af de dele af Leverandørens aftale med en underdatabehandler, som vedrører databeskyttelsesforpligtelser, som er obligatoriske i henhold til punkt 4.2. Leverandøren hæfter over for Kunden for underdatabehandlerens opfyldelse af sine databeskyttelsesforpligtelser. Det forhold, at Kunden har meddelt samtykke til Leverandørens aftaleindgåelse med en underdatabehandler er uden præjudice for Leverandørens pligt til at efterleve Aftalen.

5 Fortrolighed

- 5.1 Leverandøren skal holde personoplysningerne fortrolige.
- 5.2 Leverandøren må ikke formidle personoplysningerne til tredjemand eller tage kopi af personoplysningerne, medmindre dette er nødvendigt til varetagelse af Leverandørens forpligtelser over for Kunden, forudsat at den, til hvem personoplysningerne overlades, er bekendt med oplysningernes fortrolige karakter og har indvilget i at holde personoplysningerne fortrolige i overensstemmelse med Aftalen, eller dette følger af en lovbestemt pligt for Leverandøren.

- 5.3 Leverandøren skal begrænse adgangen til personoplysningerne til de medarbejdere, for hvem det er nødvendigt at have adgang til personoplysninger for at kunne opfylde Leverandørens forpligtelser over for Kunden.
- 5.4 Leverandørens forpligtelser efter nærværende punkt 5 består uden tidsbegrænsning, og uanset om Parternes samarbejde i øvrigt måtte være ophørt.
- 5.5 Kunden skal behandle fortrolige oplysninger, som modtages fra Leverandøren, fortroligt, og må ikke uberettiget udnytte eller videregive de fortrolige oplysninger.

6 Ændringer og overdragelser

- 6.1 Aftalen kan ændres i henhold til Aftalen om Onlimes bestemmelser om ændringer.
- 6.2 Leverandøren kan overdrage sine rettigheder og forpligtelser i henhold til Aftalen uden Kundens samtykke, forudsat at den, til hvem rettigheder og/eller pligter overdrages, forpligtes til at behandle personoplysninger i overensstemmelse med de krav, der gælder for Leverandøren, i henhold til Aftalen.

7 Varighed og ophør af Aftalen

- 7.1 Aftalen træder i kraft på samme tidspunkt, som Aftalen om Onlime og er gældende indtil Aftalen om Onlime ophører.
- 7.2 Hver Part kan opsige Aftalen efter samme vilkår, som er gældende Aftalen om Onlime.
- 7.3 Uanset Aftalens formelle aftaleperiode skal Aftalen vedblive at gælde, så længe Leverandøren behandler personoplysninger for Kunden, som Kunden er dataansvarlig for, dog alene for de personoplysninger som til enhver tid behandles for Kunden af Leverandøren.
- 7.4 I tilfælde af ophør af Aftalen er Leverandøren forpligtet til efter anmodning loyalt at medvirke til, at databehandlingen overgår til en anden leverandør eller tilbageføres til

Kunden.

- 7.5 Leverandøren skal efter anmodning fra Kunden og ved ophør af aftalen overføre personoplysninger, som Leverandøren behandler og/eller har behandlet for Kunden, til kunden eller slette disse, medmindre EU-retten eller lovgivningen i en medlemsstat foreskriver opbevaring af personoplysningerne.

8 Meddelelser

- 8.1 I det tilfælde en Part i henhold til Aftalen skal afgive skriftlig meddelelse til den anden Part, kan denne pligt opfyldes ved at afsende en e-mail til den anden Parts senest oplyste e-mailadresse. Leverandøren kan ligeledes opfylde sin pligt til at afgive skriftlig meddelelse ved at udsende nyheder direkte i systemet, som kunden har fået tildelt en licens til at benytte i henhold til Aftalen om Onlime.

9 Forrang

- 9.1 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem bestemmelserne i Aftalen og bestemmelserne i andre skriftlige eller mundtlige aftaler indgået mellem Parterne, skal bestemmelserne i Aftalen have forrang.

APPENDIKS 1

Dette Appendiks indeholder blandt andet Kundens instruks til Leverandøren i forbindelse med Leverandørens databehandling for Kunden og er en integreret del af Aftalen.

Instruks og beskrivelse af behandlingen af personoplysninger i Onlime

Formål og karakteren af databehandlingen

Formålet med at lade Leverandøren foretage databehandlingen er at lade Kunden anvende Onlime, der er en internet-baseret tjenesteydelse til opbevaring og håndtering af filer, som Kunden tilgår via browser eller software på computere og mobile enheder, og som er hostet og drevet af Leverandøren og dertil knyttede underleverandør.

Onlime giver Kunden mulighed for, på Kundens eget initiativ, at overføre data i form af digitale filer og andre oplysninger, så som dokumenter, billeder og videoer m.fl., til Leverandøren til formål at sikre disse mod tab i form af sikkerhedskopiering og til at muliggøre deling, opbevaring og adgang fra forskellige digitale platforme.

Dette indebærer behandling af Kundens data på vegne af Kunden og kan eks. udgøre registrering, overførsel, opbevaring, organisering, tilpasning, ændring, genfindning, søgning, sletning som udføres på Kundens eget initiativ og af Kundens selv, eller af Leverandøren efter instruks fra Kunden i forbindelse med supportforløb.

Der foretages ikke systematisk behandling af Kundens data til formål at identificere eller autentificere fysiske personer.

Kategorier af registrerede personer

- I. Kundens dertil valgte ansvarlige person for el. administrator af Onlime kontoen.
- II. Kundens medarbejdere og/eller brugere af Onlime når Kunden indtaster informationer om disse og dertil opretter brugerkonti.
- III. Kundens øvrige IT leverandør(er) eller bogholder(e) hvis kunden oplyser om denne/ disse til Leverandøren.
- IV. Eventuelle registrerede personer i kraft af Kundens opbevarede data-filer.

Kategorier af personoplysninger

For personer i kategori I behandles navn, e-mail, CVR-nummer og eventuelt telefonnummer, bankkontooplysninger og anden kontaktinformation, hvis Kunden oplyser herom.

For personer i kategori II behandles navn, e-mail og data i form af digitale filer og andre oplysninger overført af Kundens medarbejdere og dertil knyttede brugerkonti via digitale platforme til Onlime.

For personerne i kategori III registreres kun kontaktoplysninger så som navn, e-mail og eventuelt telefonnummer.

Særlige kategorier af personoplysninger

Afhængigt af Kundens virksomhed kan data-filer, som Kunden som Dataansvarlig overfører til Leverandøren, indeholde personoplysninger om Kundens registrerede personer (*kategori IV*). Dette kan være i form af sikkerhedskopier af data-filer, som Kunden opbevarer hos Leverandøren med henblik på at sikre disse mod datatab (*at foretage backup*).

Karakter og omfang af eventuelle personoplysninger kendes ikke af Leverandøren, da data-filer hverken åbnes eller behandles på en måde, hvor indhold og eventuelle personoplysninger tilgås.

Tidsfrister for sletning af personoplysninger

Sletning af personoplysninger vil finde sted såfremt den indgåede aftale mellem Kunden og Leverandøren opsiges, eller ved anmodning fra Kunden til Leverandøren.

For personer i kategori I og III er tidsfristen for sletning af personoplysninger i form af e-mail, navn, CVR-nummer og anden kontaktinformation 5 år fra udgangen af det regnskabsår, hvor kontoen opsiges. Dette sker i henhold til bogføringslovens §10. Efter den 5-årige periode er udløbet, slettes data automatisk.

For personer i kategori II er tidsfristen for sletning af personoplysninger 24 timer efter opsigelse af aftalen. Disse personoplysninger er i form af digitale filer og anden data, som Kunden har overført ved brug af tjenesten.

Har en person været tilmeldt en nyhedsbrevsliste, vil vedkommendes e-mail adresse og navn ikke slettes, såfremt der ikke er givet specifikt ønske herom ved aftalens opsigelse.

Lokation(er), inklusive angivelse af land for behandlingen

Rauff & Ditlev I/S
Niels Jules Gade 9, 1. sal
6700 Esbjerg, Danmark
CVR nr: 34633215

Jotta A/S
Øvre Slottsgate 5
0157 Oslo, Norge
Org nr: 992 603 615

APPENDIKS 2

Brug af underdatabehandlere

Leverandøren benytter Jotta A/S som underdatabehandler til formål at varetage de i Appendiks 1 fastsatte databehandlingsopgaver.

Kontakt vedr. databehandleraftalen:

E-mail: privacy@onlime.dk

Tlf: 89 88 32 75